

Οργανωτικός Ανασχεδιασμός Δημοσίων Φορέων

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Διοίκησης		
ΤΜΗΜΑ	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων και Οργανισμών - ΠΜΣ «Δημόσια Διοίκηση-Τοπική Αυτοδιοίκηση»		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	DEO5101	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Α'
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Οργανωτικός Ανασχεδιασμός Δημοσίων Φορέων (Organizational redesign for public agencies), 7.5 Μονάδες ECTS		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	3	
Μαθήματα εμβάθυνσης- Πρακτικές ασκήσεις /Προσομοιώσεις- Εκπόνηση εργασιών	1	3	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Ανάπτυξης δεξιοτήτων		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνικά. Για τυχόν ξενόγλωσσους φοιτητές [Erasmus κ.α.] υπάρχει η δυνατότητα μελέτης βιβλιογραφίας, ερευνητική εκπόνηση εργασιών και εξέτασης στην αγγλική και γαλλική γλώσσα.		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	http://ddta.uop.gr/index.php		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης

- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

ΓΝΩΣΕΙΣ

Η επιτυχής ολοκλήρωση του μαθήματος επιτρέπει στους φοιτητές να αντιλαμβάνονται την σημασία του συστηματικού οργανωτικού σχεδιασμού και ανασχεδιασμού για την ορθή λειτουργία και την αποτελεσματικότητα ενός δημόσιου φορέα.

Θα είναι σε θέση να κατανοούν την φύση και το ρόλο των δημοσίων οργανώσεων στην παραδοσιακή ιεραρχική και στην πλέον σύγχρονη δικτυακή τους μορφή.

Θα γνωρίζουν τα διάφορα επίπεδα οργανωτικού σχεδιασμού από την διαδικασία και τις ροές εργασίας έως το οργανόγραμμα αλλά και τις αντίστοιχες σχεδιαστικές μεθοδολογίες.

Θα είναι σε θέση να αναλύουν την υφιστάμενη οργανωτική κατάσταση ενός φορέα, να εντοπίζουν τα σημεία συμφόρησης και τις διαδικαστικές του ανεπάρκειες.

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Θα γνωρίζουν τις μεθοδολογίες και τεχνικές που θα τους επιτρέπουν να ανασχεδιάζουν επί μέρους διαδικασίες και εργασιακές ροές αλλά και το συνολικό οργανόγραμμα της υπηρεσίας.

Θα μπορούν, τέλος, να προσδιορίζουν, με χρήση ειδικών σχεδιαστικών εργαλείων, να εκτιμούν

- τις αναγκαίες θέσεις εργασίας ανά ειδικότητα,
- το κατάλληλο εύρος εποπτείας κάθε πεδίου δραστηριοτήτων και
- τον αριθμό των αναγκαίων υπηρεσιακών υπομονάδων .

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

Το μάθημα αποσκοπεί να αναπτύξει ιδίως τις κάτωθι γενικές ικανότητες

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Ενότητα Α': Εισαγωγή στην έννοια της οργάνωσης

- Το οργανωσιακό φαινόμενο και η Θεωρία των Οργανώσεων,
- Ιδιωτικές και δημόσιες οργανώσεις,
- Η οργάνωση ως παραγωγικός μηχανισμός
- Η οργάνωση ως κοινωνικό σύνολο

Ενότητα Β': Οργανωσιακές λειτουργίες και οργανωσιακές δομές

- Η διαφοροποίηση των οργανωσιακών λειτουργιών,
- Οργανωτικός σχεδιασμός : Διαδικασίες
- Οργανωτικός σχεδιασμός: Δομές
- Οργανωτικός ανασχεδιασμός : Απλούστευση διαδικασιών

Ενότητα Γ': Διοικητική κουλτούρα – Οργανωσιακή κουλτούρα,

- Η έννοια της κουλτούρας
- Οργανωσιακή κουλτούρα
- Διοικητική κουλτούρα
- Η ιδιαίτερη ελληνική πολιτικο-διοικητική κουλτούρα

Ενότητα Δ': Οργάνωση και Επικοινωνία

- Τύποι πληροφοριών
- Τύποι επικοινωνιακής δομής
- Οι οργανώσεις και το περιβάλλον τους : επικοινωνιακές ροές

Ενότητα Ε': Δικτυακές οργανώσεις και δίκτυα οργανώσεων

- Τα βασικά χαρακτηριστικά των δικτύων ,
- Προσεγγίσεις των δικτύων
- Η λειτουργική αξιοποίηση των δικτύων
- Ιεραρχικές και δικτυακές οργανώσεις
- Δίκτυα οργανώσεων.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i></p>	<p>Η διδασκαλία πραγματοποιείται με σύγχρονες μεθόδους εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης μέσα από την πανεπιστημιακή ψηφιακή πλατφόρμα</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>εκπαίδευσης υορ e-class. Όπου αξιοποιούνται ό οι μέθοδοι τόσο της ασύγχρονης όσο και της συγχρονικής εξ αποστάσεως εκπαίδευσης</p> <p>Ειδικότερα περιλαμβάνει :</p> <p>Διαλέξεις, και συζήτηση με τους μεταπτυχιακούς φοιτητές με συγχρονική εξ αποστάσεως εκπαίδευση (75% των μονάδων ECTS του μαθήματος)</p> <p>Μελέτες Περιπτώσεων (Case Studies) και ασκήσεις προσομοίωσης για πρακτική εφαρμογή των μεθοδολογιών που διδάσκονται με χρήση της ασύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευση (25% των μονάδων ECTS του μαθήματος).</p>													
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i></p>	<p>Η συνολική μαθησιακή διαδικασία διεξάγεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class ενώ ειδικότερα η συγχρονική διδασκαλία πραγματοποιείται με την χρήση της πλατφόρμας Teams.</p> <p>Το πάσης φύσεως εκπαιδευτικό υλικό (σημειώσεις, εγχειρίδια, βιβλιογραφία, άρθρα κλπ) αναρτάται στην ιστοσελίδα του μαθήματος και στα πολυμέσα του e-class και βρίσκεται διαρκώς στην διάθεση των φοιτητών/τριων.</p>													
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</i> <i>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i></p> <p><i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>85</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν <ul style="list-style-type: none"> στην εφαρμογή μεθοδολογιών και εργαλείων και στην ανάλυση και παρουσίαση προσομοιώσεων και μελετών περίπτωσης σε ατομικές ασκήσεις </td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Ατομικές Εργασίες</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος (30 -35 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</td> <td>225</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	85	Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν <ul style="list-style-type: none"> στην εφαρμογή μεθοδολογιών και εργαλείων και στην ανάλυση και παρουσίαση προσομοιώσεων και μελετών περίπτωσης σε ατομικές ασκήσεις 	50	Ατομικές Εργασίες	60	Αυτοτελής Μελέτη	30	Σύνολο Μαθήματος (30 -35 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	225	
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου													
Διαλέξεις	85													
Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν <ul style="list-style-type: none"> στην εφαρμογή μεθοδολογιών και εργαλείων και στην ανάλυση και παρουσίαση προσομοιώσεων και μελετών περίπτωσης σε ατομικές ασκήσεις 	50													
Ατομικές Εργασίες	60													
Αυτοτελής Μελέτη	30													
Σύνολο Μαθήματος (30 -35 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	225													
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i></p>	<p>Η βαθμολογία του μαθήματος συντίθεται από:</p>													

Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες

Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.

ο Από την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών στις διαλέξεις του μαθήματος κατά 20%.

ο Από τις ενδιαμέσες ασκήσεις/εργασίες της ασύγχρονης εκπαίδευσης κατά 15%.

ο Από την τελική εργασία ερευνητικού χαρακτήρα σε εφαρμογές πεδίου και από την δημόσια παρουσίασή της κατά 65%.

Η εργασία εκπονείται κατ' αρχήν στην ελληνική γλώσσα, υπάρχει όμως και δυνατότητα εκπόνησης στην αγγλική ή την γαλλική γλώσσα σε ενδεχόμενη περίπτωση ξενόγλωσσων φοιτητών.

Η αξιολόγηση της τελικής εργασίας έχει διαμορφωτικές διαστάσεις διότι υπάρχει κατά την εκπόνησή της συνεχής συζήτηση και ατομικά και στην ομάδα των φοιτητών με τον διδάσκοντα αλλά και διότι η τελική υποβολή της γίνεται αφού προηγηθεί η προφορική της παρουσίαση και ενσωματωθούν παρατηρήσεις που γίνονται κατά την διάρκειά της.

Στην τελική βαθμολογία της εργασίας λαμβάνονται υπόψη οι ακόλουθοι παράμετροι:

α) Η μεθοδολογική και επιστημονική πληρότητα της έρευνας και της ανάπτυξης του θέματος, η επαρκής τεκμηρίωση των θέσεων που διατυπώνονται και κατάλληλη χρήση των βιβλιογραφικών αναφορών.

β) Η πρωτοτυπία και δημιουργικότητα: της ανάπτυξης και των συμπερασμάτων.

γ) Η ικανοποιητική δομή και οργάνωση του υλικού της επιχειρηματολογίας και των συμπερασμάτων.

δ) Η ορθή διατύπωση και γλωσσική σαφήνεια και ακρίβεια με ορθή χρήση των επιστημονικών όρων, ικανοποιητική σύνταξη και ορθογραφία.

- Η επικοινωνία κατά την εκπόνηση με τους φοιτητές γίνεται τηλεφωνικά σε καθορισμένες μέρες και ώρες, μέσω email και μέσω της πλατφόρμας e-class.

- Στο τέλος κάθε εξαμήνου πραγματοποιείται αξιολόγηση τόσο του μαθήματος όσο και του διδάσκοντος, βάσει των κείμενων διατάξεων και των διαδικασιών που έχει θεσπίσει το ΠαΠελ υπό

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

1. Daft, R. L., Murphy, J., & Willmott, H. (2010). *Organization theory and design*. Cengage learning EMEA.
<https://books.google.gr/books?id=s6MAkpcuaZQC&lpg=PR16&ots=OftNf1yrj1&dq=organization%20theory%20and%20design&lr&hl=el&pg=PP1#v=onepage&q&f=false>
2. Shafritz, J. M., Ott, J. S., & Jang, Y. S. (2015). *Classics of organization theory*. Cengage Learning.
https://books.google.gr/books?id=IOTrBQAAQBAJ&lpg=PR5&ots=wRMKIk1GK_&dq=foundations%20of%20organization%20theory&lr&hl=el&pg=PR5#v=onepage&q=foundations%20of%20organization%20theory&f=false
3. Shenhav, Y. (2003). The historical and epistemological foundations of organization theory: fusing sociological theory with engineering discourse. In *The Oxford handbook of organization theory*.
4. Stanford, N. (2018). *Organization Design: The Practitioner's Guide*. Routledge.
5. Τσέκος, Θ. (2015), «Διαρθρωτικές αλλαγές και διοικητική μεταρρύθμιση» σε Γεωργαράκης Ν. και Δεμερτζής Ν. (επιμ.) Το πολιτικό πορτραίτο της Ελλάδας. Κρίση και η αποδόμηση του Πολιτικού, Εθνικό Κέντρο Κοινωνικών Ερευνών, εκδ. Gutenberg, Αθήνα, 359-377.
6. Tsekos, T. (2012), «Structural, Functional and Cultural Aspects of the Greek Public Administration and Their Effects on Public Employees' Collective Action», *Comparative Labor Law & Policy Journal*, 34(2), 457-478.
7. Τσέκος, Θ. (2009), «Διαδικαστική επάρκεια και διοικητική αποτελεσματικότητα» στο Μακρυδημήτρης Α., Μαρούδας Λ. και Πραβίτα Μ.-Ηλ. (επιμ.) Σύγχρονες τάσεις στη διοικητική επιστήμη: «Νέα Δημόσια Διοίκηση», εταιρική κοινωνική ευθύνη και κοινωνία των πολιτών, Πρακτικά 2ου Συνεδρίου Διοικητικών Επιστημόνων, εκδ. Σάκκουλα, Αθήνα-Θεσσαλονίκη, 319-332.
8. Vera, A., & Kuntz, L. (2007). Process-based organization design and hospital efficiency. *Health care management review*, 32(1), 55-65.

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- [Organization Studies](#)
- [Organization Science](#)
- [Leadership & Organization Development Journal](#)

- [Journal of Organizational Effectiveness: People and Performance](#)
- [Public Administration](#)